



Algemene voorwaarden van ISA CropCare B.V.

Maart 2026

ISA CropCare B.V.

Jonkerspad 6
8411 KP Jubbega
Friesland, Netherlands
+31 626 322 552

Bank info:

ISA CropCare B.V.
IBAN: NL23 INGB 0007 6623 15

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden (hierna "AV") zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen, ongeacht de naamgeving, inclusief (al dan niet kosteloos) advies, aangegaan en/of uitgevoerd door ISA CropCare B.V. (hierna "ISA CropCare"). Deze AV gelden ook indien ISA CropCare voor de uitvoering van haar verplichtingen derden inschakelt.

Artikel 2: Levertijd

- 2.1. Alle levertijden zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan dient opdrachtgever ISA CropCare te allen tijde in gebreke te stellen.
- 2.2. Levertijden gelden slechts indien de overeengekomen betaling tijdig is ontvangen en aan alle overige voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan. Indien dit niet het geval is, mag ISA CropCare een nieuwe levertijd bepalen.
- 2.3. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding en geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding, behoudens het bepaalde artikel 4. Opdrachtgever vrijwaart ISA CropCare tegen aanspraken van derden wegens levertijdoverschrijding.

Artikel 3: Levering

- 3.1. Tenzij anders is bepaald, geschiedt levering DAP (Delivered At Place) conform Incoterms® 2020. De goederen worden geleverd op de overeengekomen plaats, gereed voor lossing. Het lossen, alle douaneformaliteiten en alle daaraan verbonden of daarmee samenhangende kosten, rechten en heffingen die voortvloeien uit de invoer in het land van bestemming, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Vertragingen door douaneformaliteiten, grenscontroles of overheidsmaatregelen vormen geen tekortkoming van ISA CropCare.
- 3.2. Levering kan in delen plaatsvinden, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- 3.3. ISA CropCare blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever niet heeft voldaan aan alle verplichtingen uit enige overeenkomst, inclusief vorderingen zoals schade, boete, rente en kosten.

Artikel 4: Overmacht

- 4.1. Als ISA CropCare niet aan haar verplichtingen kan voldoen door een omstandigheid die buiten haar feitelijke macht ligt, kan haar dit niet worden toegerekend en is er sprake van overmacht. Opdrachtgever is in dat geval, behoudens lid 3, niet bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 4.2. Onder de in het eerste lid van dit artikel bedoelde omstandigheden zijn in ieder geval ook begrepen: uitbraken van infectieziekten en de daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen of -adviezen, extreme weeromstandigheden, import- of handelsbeperkingen, explosie, brand, waterschade, sabotage, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, storingen in de levering van energie, defecten aan machines, wegblokkades, blokkades van spoor- en vaarwegen of luchthavens, stakingen of werkonderbrekingen en de omstandigheid dat door ISA CropCare ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan ISA CropCare afhankelijk is, niet of niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen.
- 4.3. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan drie maanden heeft geduurd, is ISA CropCare bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door ISA CropCare.

- 4.4. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- 5.1. Als ISA CropCare uit welke hoofde dan ook aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zoals in de hiernavolgende artikelleden is bepaald.
- 5.2. ISA CropCare is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de dienst of het product waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- 5.3. ISA CropCare is nimmer aansprakelijk voor schade aan gewassen, oogstderiving, milieuschade, bodem- of waterverontreiniging, of indirecte of gevolgschade, waar onder meer wordt verstaan vergeefs gemaakte kosten, verminderde goodwill of reputatie, boetes, opslagkosten, kosten voor vervangend materieel of arbeidskrachten, schade als gevolg van chemische reacties en kosten in verband met terugroepacties.
- 5.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de geleverde producten conform wet- en regelgeving en productetikettering. ISA CropCare is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door afwijkend of onjuist gebruik.
- 5.5. Iedere aanspraak tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan daarvan, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 6: Garantie en overige aanspraken

- 6.1. ISA CropCare heeft uitsluitend garantieverplichtingen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en een specifieke garantietermijn is vastgesteld. Een op producten vermelde houdbaarheids- of vervaldatum vormt geen garantie en houdt uitsluitend in dat het product, bij correcte opslag en gebruik conform etikettering en geldende regelgeving, binnen die periode kan worden gebruikt.
- 6.2. Opdrachtgever verleent kosteloos alle medewerking aan onderzoek door of namens ISA CropCare bij klachten. Bij gebreke hiervan vervallen alle rechten van opdrachtgever betreffende die klacht.
- 6.3. Als ISA CropCare een klacht over het geleverde op goede gronden heeft afgewezen, moet opdrachtgever alle in verband met het onderzoeken van de klacht redelijk gemaakte kosten vergoeden.
- 6.4. Als het geleverde niet deugdelijk blijkt, zal ISA CropCare de keuze maken of zij het geleverde geheel of gedeeltelijk vervangt, of opdrachtgever crediteert voor een proportioneel deel van de factuurwaarde.
- 6.5. Zaken die door ISA CropCare worden vervangen, moeten door opdrachtgever aan haar worden toegezonden. Het transport komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 6.6. ISA CropCare hoeft pas uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 6.7. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 7: Klachtplicht

- 7.1. Opdrachtgever dient bij levering binnen een zo kort mogelijke termijn en in ieder geval binnen 7 dagen, te controleren of het geleverde aan de overeenkomst voldoet. Opdrachtgever kan op een gebrek in het geleverde in ieder geval geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen zeven dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij ISA CropCare heeft geklaagd.
- 7.2. Factuurklachten moeten, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij ISA CropCare worden ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 8: Betaling

- 8.1. Betaling dient te zijn ontvangen op een door ISA CropCare aan te wijzen bankrekening, tenzij anders overeengekomen in euro's (EUR) en binnen 30 dagen na factuurdatum. Eventuele bankkosten of transactiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 8.2. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op ISA CropCare te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van ISA CropCare van toepassing is.
- 8.3. Ongeacht of ISA CropCare de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan haar verschuldigd is of zal zijn, direct opeisbaar indien:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
 - c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - d. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd.
- 8.4. Opdrachtgever is bij te late betaling rente over het te betalen bedrag aan ISA CropCare verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop opdrachtgever de betaling heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 8.5. Bij te late betaling is opdrachtgever aan ISA CropCare alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.

Deze kosten worden berekend over de hoofdsom op basis van de volgende tabel:

- over de eerste € 3.000,-	15%
- over het meerdere tot € 6.000,-	10%
- over het meerdere tot € 15.000,-	8%
- over het meerdere tot € 60.000,-	5%
- over het meerdere vanaf € 60.000,-	3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

- 8.6. Als ISA CropCare in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

- 9.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te annuleren.
- 9.2. ISA CropCare kan met een verzoek tot beëindiging van de overeenkomst instemmen. Opdrachtgever is in dat geval een vergoeding van minimaal 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. ISA CropCare is bevoegd een hogere vergoeding te verlangen of nadere voorwaarden te stellen aan haar instemming.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1. Het Nederlands recht is van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) of enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan, is niet van toepassing.
- 10.2. De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van ISA CropCare neemt exclusief kennis van geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of daarmee verband houden.